

Produits d'impression CIT - Conditions de vente

Termes de paiement:

Visa, Master Card ou Net 30 jours suite à l'approbation du crédit.

Produits d'impression C.I.T. demeure propriétaire du ou des biens vendus jusqu'au paiement complet de la facture.

Frais de service et Chèque sans fond:

Des frais de service mensuels de 1.75% du montant de la facture seront appliqués sur toute facture dont le paiement ne sera pas reçu avant la fin du mois suivant la date de facturation.

Frais de 40\$ pour tout chèque sans provision.

Minimum de commande / Conditions d'expéditions:

Livraison gratuite pour un minimum de commande de 150.00\$ ou plus selon les produits commandés. Il est préférable de confirmer avec le service à la clientèle. Des frais de livraison peuvent être chargés pour les régions à l'extérieur de la région Montréal et ses environs.

Vous pouvez confirmer en tout temps avec *Produits d'impression C.I.T.* pour savoir si des frais de livraison s'appliquent à votre région. Les frais de livraison ne s'appliqueront pas aux commandes en souffrance sauf si l'article en souffrance est l'unique article sur la commande. Pour les **commandes spéciales** (telles machine à dicter, imprimantes, Etc.) le paiement par carte de crédit Visa ou Mastercard est exigé.

Retour de marchandises:

Vous devez remplir le formulaire de demande de retour de marchandise pour l'acceptation de tout retour. Les retours sont sujets à des frais de 15 à 25% de remise en stock et doivent être envoyés dans les 30 jours suivant la date d'achat, port payé. **Aucun retour possible sur les commandes spéciales** (telles machine à dicter, imprimantes, lecteur optique, etc). Vérifier avant l'achat avec le service à la clientèle. **Les marchandises seront acceptées uniquement si leur état en permet la revente et s'ils se trouvent dans leur emballage original.** Si les produits sont défectueux (limite de 30 à 60 jours selon le produit ou plus pour des cartouches recyclées et compatibles de certains fournisseurs) ou s'il y a eu erreur de notre part (limite de 3 jours), *Produits d'impression C.I.T.* paiera les frais d'envoi de son transporteur. Les frais de remise en stock ne s'appliquent pas dans ce cas. Si un produit est retourné comme défectueux mais ne l'est pas, aucun crédit ne sera émis et des frais de transport seront chargés. *Produits d'impression CIT* émet une note de crédit pour tous les retours de marchandises. Après l'acceptation de retour, *Produits d'impression C.I.T.* vous donne un numéro de retour. Ce numéro doit apparaître sur la boîte de retour et vous avez 7 jours pour nous le faire parvenir sinon votre retour sera refusé. Vous devrez alors assumer les frais de transport si vous voulez récupérer votre colis.

Pièce avec échange:

Le prix inclut le retour de la pièce usagée à la livraison de la nouvelle ou dans un délai maximum de 5 jours sinon des frais additionnels seront chargés. Les frais de retour doivent être assumés par le client

Prix / Politiques:

Produits d'impression C.I.T. se réserve le droit de modifier ses prix et politiques d'entreprise à n'importe quel moment sans préavis.

Heures d'affaires: Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30
Le vendredi de 8h30 à 15h00